

Voorwaarden

Reservering

De reservering voor de zeilvakantie kan schriftelijk, telefonisch of via internet geschieden. In alle gevallen geldt dit als een overeenkomst. Na de reservering ontvangt u een bevestiging van de geboekte reis waarop onder andere vermeld staat: de vertrekdatum, de verblijfsduur, uw naam en eventueel de namen van door u aangemelde deelnemers en de specificatie van de reissom(men). Tenzij anders met ons overeengekomen, is bij reservering door één persoon voor meer medereizigers, deze persoon verantwoordelijk voor de betalingen en alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.

Betaling

Bij een reservering is de aanbetaling € 100,- per persoon met een minimum van € 250,- per boeking en het restant dient 6 weken voor vertrek op onze rekening te zijn bijgeschreven. Bij reservering van het complete schip moet er, ongeacht het aantal deelnemers, een aanbetaling worden gedaan van € 100,- per bed op het betreffende schip en het restant dient eveneens 6 weken voor vertrek te zijn overgemaakt. Bij een reservering binnen 6 weken voor vertrek dient de reissom geheel te worden voldaan. Bij de bevestiging, die u van ons ontvangt, treft u de benodigde factuurgegevens aan. Bij niet tijdige betaling kan Adam Voyages de reis annuleren en de hierdoor ontstane kosten, welke gelijk zijn aan de kosten bij annulering door de deelnemer, in rekening brengen. Ongeacht het tijdstip van in- en ontschepping betaalt u voor het eten en drinken bij 1 "week" verblijf, 7 maal de dagprijs, bij 2 "weken" verblijf 14 maal de dagprijs enz.

Vaststelling van de reissom

De datum van vertrek is het uitgangspunt voor de berekening van de reissom. Bij een langer aansluitend verblijf aan boord, is de genoemde verlengingsprijs van toepassing. Voor verlenging, indien mogelijk, tijdens het verblijf aan boord worden wijzigingskosten in rekening gebracht. 'Korting op korting' wordt niet toegepast.

Verzekeringen

Alhoewel niet verplicht, kunnen wij u het sluiten van een reis- en annuleringskostenverzekering aanbevelen. Wij kunnen dit bij uw reservering voor u verzorgen.

Reisbescheiden

De reisbescheiden zullen u ca. 1 week voor vertrek worden toegezonden. Bij een "last-minute" reservering zullen de vliegtickets op de luchthaven bij een nader aan te geven balie voor u gereed liggen.

Vliegreis en transfers

De vlucht wordt uitgevoerd met een chartermaatschappij. De exacte vertrektijden treft u aan op uw vliegticket. De luchtvaartmaatschappij houdt zich het recht voor om vluchten samen te voegen, waardoor bijvoorbeeld een tussenlanding nodig kan zijn. Adam Voyages is niet aansprakelijk voor incidentele vertragingen en de eventueel hieruit voortvloeiende schade. Uitsluitend wanneer de vlucht bij Adam Voyages is gereserveerd, zijn de transfers van de luchthaven in Turkije naar het schip en terug inbegrepen. Transfers van een voorafgaand of naar een aansluitend verblijf in Turkije of elders, naar en van het schip zijn niet inbegrepen.

Verblijf zonder vlucht

In verhouding met het aantal plaatsen aan boord van de schepen hebben wij de vluchten evenwichtig ingekocht. Mocht u geen gebruik willen maken van de door ons aangeboden vlucht, dan kunnen de vluchtkosten, welke op dat moment van toepassing zijn, op aanvraag worden gerestitueerd.

Verblijf aan boord

U verblijft aan boord in een tweepersoonshut met eigen douche en toilet. Bij individuele reservering is het verblijf op indeling. Met een verzoek om een hut voor alleengebruik te krijgen kan rekening worden gehouden. Als u gegarandeerd een hut voor alleengebruik wenst, dan wordt er een toeslag van € 125,- per week gerekend (voorkeurshut € 25,- extra). Aan het einde van de reis dient de ontschepping voor 12 uur 's middags te geschieden. In verband met aansluitende vluchten zult u doorgaans langer aan boord kunnen blijven en hiervan geen hinder ondervinden.

Calamiteiten

Indien er in het vaargebied evenementen plaatsvinden of hebben plaatsgevonden zoals natuurrampen, oorlog of molest, waardoor de zeilvakantie redelijkerwijs en ter beoordeling van Adam Voyages niet meer uitvoerbaar is, is er de mogelijkheid om de vakantie te annuleren. Indien de annuleringskostenverzekering hiervoor geen dekking biedt zal Adam Voyages u de reissom kosteloos restitueren. Mochten voornoemde evenementen tijdens het verblijf plaatsvinden en is de voortzetting, eveneens ter beoordeling van Adam Voyages, niet meer uitvoerbaar dan zal Adam Voyages alles aanwenden wat binnen haar mogelijkheden ligt om de (vervroegde) terugvlucht te regelen.

De kosten van deze vlucht, voor zover niet vergoed door een reisverzekering, die hieruit voortvloeien komen voor rekening van Adam Voyages. Bij uitval van het schip dient Adam Voyages in de gelegenheid te worden gesteld om de reparatie binnen 24 uur te verrichten. Na deze termijn zal een vervangend schip worden ingezet. Indien er geen vervangend schip voorhanden is, zal voor alternatieve accommodatie worden gezorgd.

Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Adam Voyages ten aanzien van schade aan de reiziger of diens eigendommen, is conform de van toepassing zijnde wetten. De reiziger is eveneens aansprakelijk voor schade veroorzaakt aan personen werkzaam voor- of eigendommen van Adam Voyages conform de van toepassing zijnde wetten.

Klachten

Zowel in Nederland als in Turkije doet Adam Voyages er alles aan om de reis te laten verlopen zoals beschreven in de brochure. Mocht er onverhoopt toch iets plaatsvinden wat bij u aanleiding geeft tot klagen dan verzoeken wij u zich terstond in verbinding te stellen met de reisleiding bij onze agent te Bodrum. Het is in ieder geval noodzakelijk de klacht hier schriftelijk te deponeren. Tevens dient u, als de afhandeling in Turkije niet naar tevredenheid is, de klacht binnen 2 weken na terugkomst schriftelijk bij ons of bij uw boekingskantoor in te dienen. De klacht wordt alleen dan in behandeling genomen wanneer u tevens, zoals eerder genoemd, de agent in Bodrum schriftelijk op de hoogte heeft gebracht.

Wijzigingen en/of annuleringen door Adam Voyages

Indien er minder dan 3 passagiers aan een zeilreis deelnemen heeft Adam Voyages de mogelijkheid de reis te annuleren. Eveneens heeft de luchtvaartmaatschappij de mogelijkheid om bij te weinig deelname de vlucht te annuleren. In beide gevallen onder voorwaarde van terugbetaling van de reeds voldane reissommen (vlucht en verblijfsprijs). Uiteraard zullen er eventuele alternatieve periodes en/of vluchten worden aangeboden.

Wijzigingen en/of annuleringen door de deelnemer

Individuele reserveringen

De hierna genoemde reissommen bestaan uit de prijs voor de vlucht plus de prijs voor het verblijf aan boord. Tot 30 dagen voor vertrek zijn wijzigingen mogelijk. De kosten die hiervoor in rekening worden gebracht zijn € 75,- per wijziging. Een vervanging van een deelnemer aan de reis wordt tevens als wijziging aangemerkt. Na deze periode van 30 dagen zijn de wijzigingskosten gelijk aan die van de annuleringskosten. Bij annulering tot 60 dagen voor vertrek wordt per persoon € 150,- in rekening gebracht; bij annulering vanaf 60 dagen tot 30 dagen voor vertrek 30% van de reissom; bij annulering vanaf 30 dagen tot 15 dagen voor vertrek 75% van de reissom en bij annulering vanaf 15 dagen voor vertrek tot en met de dag van vertrek 100%.

Complete schip

Indien het gehele schip is afgehuurd bedragen annuleringskosten vanaf de dag van reservering tot aan 30 dagen voor vertrek 30% van de totale reissom. Vanaf 30 dagen tot aan de dag van vertrek zijn de annuleringskosten 100% van de totale reissom. Wijziging van de huurperiode wordt in principe gezien als annulering van de oorspronkelijke periode.

Algemeen

Adam Voyages treedt op in de hoedanigheid van reisorganisator en werkt daarbij samen met betrokken luchtvaartmaatschappijen en de lokale agent in Turkije.

Adam Voyages

Kamgras 6
3893 GZ Zeewolde
telefoon (036) 522 66 66
info@adamvoyages.nl

